

Gezien de recente ontwikkelingen rondom het coronavirus vinden we het belangrijk u te informeren over de gevolgen én bijbehorende maatregelen die wij hebben genomen.

Vakantiepark Hof van Zeeland volgt de landelijke richtlijnen en ligt in een gebied waarvoor bijzondere veiligheidsrisico's gelden. Op 27 Maart is er door de VRZ bekendgemaakt dat alle overnachtingsplekken in Zeeland per maandag 30 Maart om 12.00 uur gesloten worden, indien er sprake is van een recreatief verblijf. Deze maatregel zal in ieder geval duren tot 28 April. Het corona virus zorgt dagelijks voor nieuwe ontwikkelingen. Wij volgen de richtlijnen van het RIVM, de overheid en de Veiligheidsregio Zeeland (VRZ) om uw goede gezondheid te beschermen, risico's te vermijden en u te ontzorgen.

Uiteraard vinden we het voor u heel vervelend dat uw boeking niet door kan gaan en daarom biedt Hof van Zeeland uit coulance, alle gasten met een aankomst t/m 28 april de volgende mogelijkheden:

- Uw boeking verplaatsen naar een andere datum in 2020, tegen dezelfde prijs, of met een meerprijs als dit van toepassing is
- Uw boeking annuleren tegen de geldende annuleringsvoorwaarden

Uiteraard krijgen wij ook vragen vanuit gasten die voor komende weken geboekt hebben dat zij toch willen annuleren. Indien u uw vakantie wilt annuleren/wijzigen gelden onze voorwaarden. Meer informatie hierover vindt u op de volgende website:

<https://www.bungalow.net/bungalow.net-huurvoorwaarden/>.

Uit coulance bieden wij u de mogelijkheid aan om de boeking kosteloos te verzetten naar een later stadium met als voorwaarde dat u bijbetaalt als de huur op dat moment hoger is. Wijzigingskosten worden verder niet in rekening gebracht.

U begrijpt dat wij voor uw veiligheid en die van onze medewerkers ook de nodige maatregelen op het park hebben genomen.

- 1) Mocht u een melding maken tijdens uw verblijf, zullen de medewerkers van Hof van Zeeland en het schoonmaakbedrijf enkel de bungalow betreden wanneer er niemand aanwezig is in de woning.
- 2) Medewerkers nemen extra maatregelen t.a.v. de persoonlijke hygiëne in de bungalows én het hoofdgebouw.
- 3) Medewerkers houden 1,5 meter afstand van elkaar en van onze gasten.
- 4) De receptiemedewerkers dragen handschoenen bij de balie, zodat direct contact zoveel mogelijk verminderd wordt.
- 5) Wij raden u aan om betalingen ter plaatse zoveel mogelijk te pinnen
- 6) Mocht u met contant geld wensen te betalen, dient u dit op de balie te leggen zodat er geen persoonlijk contact plaats vindt.
- 7) Medewerkers gebruiken desinfectiegel en/of alcoholdoekjes voor sleutels e.d.
- 8) Veel bezochte plekken (balie, deurklinken, toetsenborden etc.) worden extra vaak gereinigd.
- 9) Mocht u of 1 van uw meereizende gasten 1 van de onderstaande symptomen vertonen, verzoeken wij u vriendelijk om contact op te nemen en niet naar het park af te reizen. Dit ten behoeve van eenieder zijn veiligheid:
 - Neusverkoudheid
 - Keelpijn
 - (Droge) hoest
 - Slijm ophoesten
 - Moeheid
 - Spier- en gewrichtspijn
 - Hoofdpijn
 - Lichaamstemperatuur boven de 38 graden
 - Kortademigheid
 - Longontsteking

Door de landelijke maatregelen die door de overheid zijn opgelegd, zijn zwembad het Omnium en alle acceptanten van de Hof van Zeelandpas, gesloten tot 28 april 2020.

Bij Brasserie Stelleplas kan er vanwege de overheidsmaatregelen niet meer gegeten worden in het restaurant. De brasserie biedt een aantal dagen per week wel de mogelijkheid om een maaltijd te bestellen waarna u deze op een vooraf afgesproken tijdstip kunt afhalen. U kunt de brasserie bereiken via: 0113-567445. Voor meer informatie verwijzen wij u door naar de website van de brasserie www.stelleplas.com. De supermarkt in Heinkenszand is normaal geopend, dus daar kunt u de boodschappen doen. De receptie is beperkt geopend.

We beseffen dat we in een bijzondere situatie zitten en begrijpen dat dit wellicht vragen oproept. Onze prioriteit is om u zo goed mogelijk te woord te staan en eenieder zijn veiligheid te waarborgen. Vanzelfsprekend staan onze medewerkers klaar om u te helpen volgens bovenstaande richtlijnen. Uiteraard zijn wij telefonisch bereikbaar, maar u begrijpt dat het voor kan komen dat het langer duurt voor u een van onze medewerkers aan de lijn krijgt. Wij adviseren u dan ook om uw vragen zoveel mogelijk per mail te sturen. Wij doen ons uiterste best u zo spoedig mogelijk van antwoord te voorzien.

Mochten er vanuit de overheid maatregelen worden opgelegd die van invloed kunnen zijn op de bedrijfsvoering, dan laten wij dat zo spoedig mogelijk weten.

Zie voor actuele informatie over het coronavirus de website van het RIVM:

<https://www.rivm.nl/nieuws/actuele-informatie-over-coronavirus>.

Wij hopen u zo voldoende te hebben geïnformeerd en wensen iedereen veel geluk en gezondheid toe in deze bijzonder situatie.

Team Hof van Zeeland

